



Jean Schaap

**Bedienungsanleitung  
Jean Schaap App**

## Download der App

Die Jean Schaap App kann aus dem Google Play Store und dem Apple App Store heruntergeladen werden.

Nutzen Sie dafür die Suchfunktion nach der „Jean Schaap App“ oder scannen Sie den jeweiligen QR-Code:

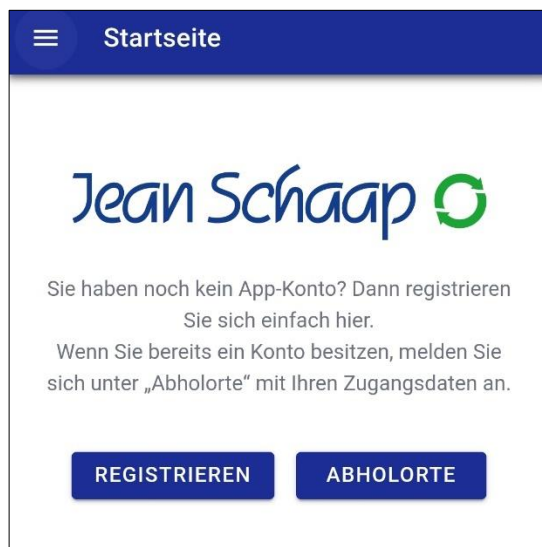
### Apple App Store (iOS)



### Google Play Store (Android)



## Start der App

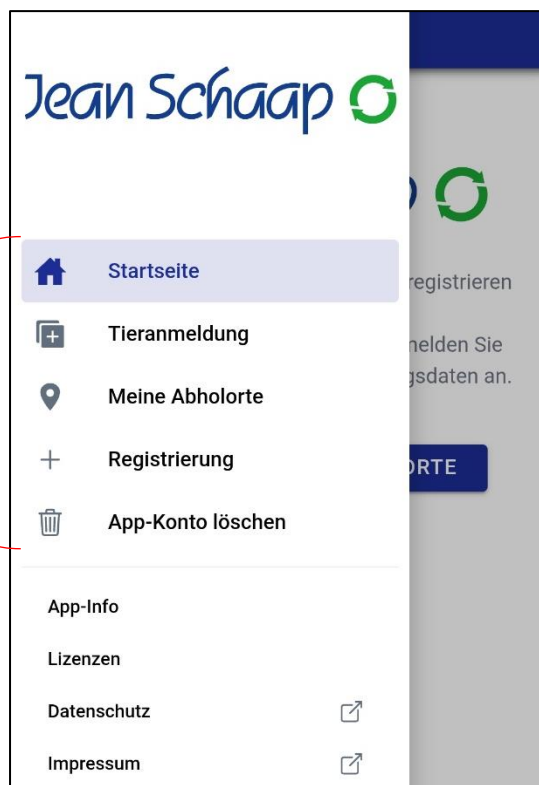


Nach erstmaligem Öffnen der App erscheint die Startseite.

Dort können Sie unter „Registrieren“ eine neue Kundennummer hinzufügen oder unter „Meine Abholorte“ die bereits registrierten Adressen einsehen.

Im Menü kann zwischen den einzelnen Punkten übersichtlich navigiert werden.

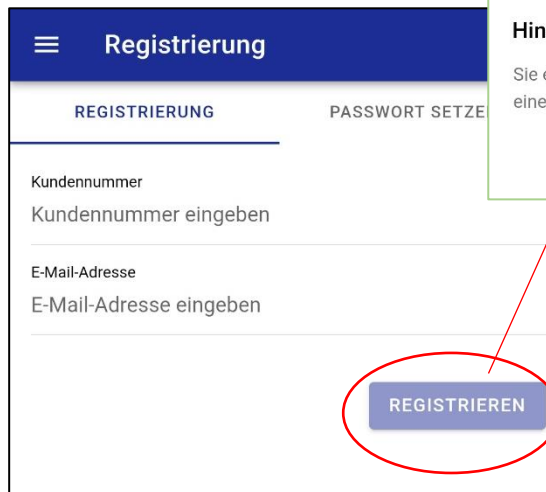
Abholorte können hinzugefügt, das App-Konto gelöscht und Tieranmeldungen versendet und eingesehen werden.



## Registrierung

### Fehler bei der Registrierung?

Bitte setzen Sie sich für den Abgleich von Kundennummer und E-Mailadresse telefonisch oder per Mail mit uns in Verbindung.



The screenshot shows the 'REGISTRIERUNG' tab selected. It contains two input fields: 'Kundennummer' with the placeholder 'Kundennummer eingeben' and 'E-Mail-Adresse' with the placeholder 'E-Mail-Adresse eingeben'. At the bottom, the 'REGISTRIEREN' button is circled in red.

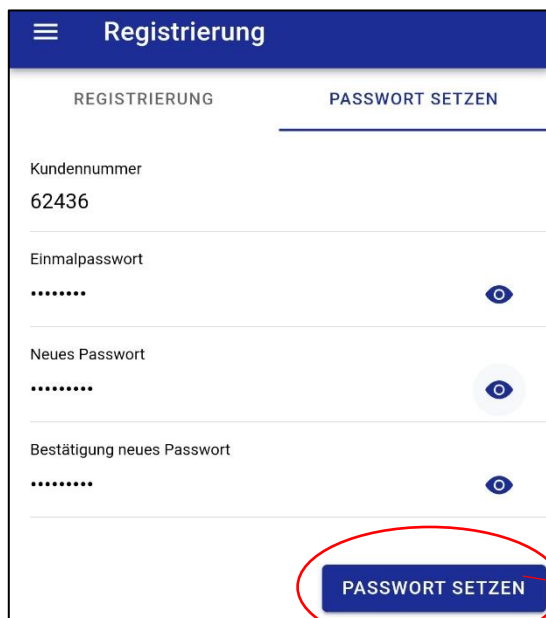
### Hinweis

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Einmalpasswort.

OK

Zur erstmaligen Registrierung Ihres Abholortes müssen Sie die bei der Jean Schaap GmbH hinterlegte Kundennummer und die E-Mailadresse eintragen.

Nach dem Klick auf „Registrieren“ erhalten Sie ein begrenzt gültiges Einmalpasswort an Ihre E-Mailadresse.



The screenshot shows the 'PASSWORT SETZEN' tab selected. It contains three input fields: 'Kundennummer' with the value '62436', 'Einmalpasswort' (masked with dots), 'Neues Passwort' (masked with dots), and 'Bestätigung neues Passwort' (masked with dots). Each field has a visibility toggle icon. At the bottom, the 'PASSWORT SETZEN' button is circled in red.

Unter dem Reiter „Passwort setzen“ muss nun unter Angabe des per E-Mail erhaltenen Einmalpasswortes ein neues Passwort vergeben werden.

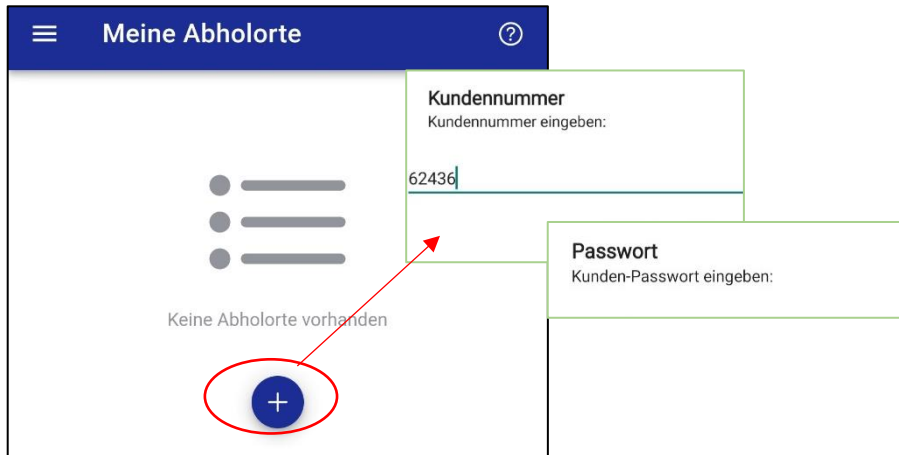
### Erfolg

Passwort erfolgreich gesetzt.  
Sie können sich nun unter Abholorte anmelden.

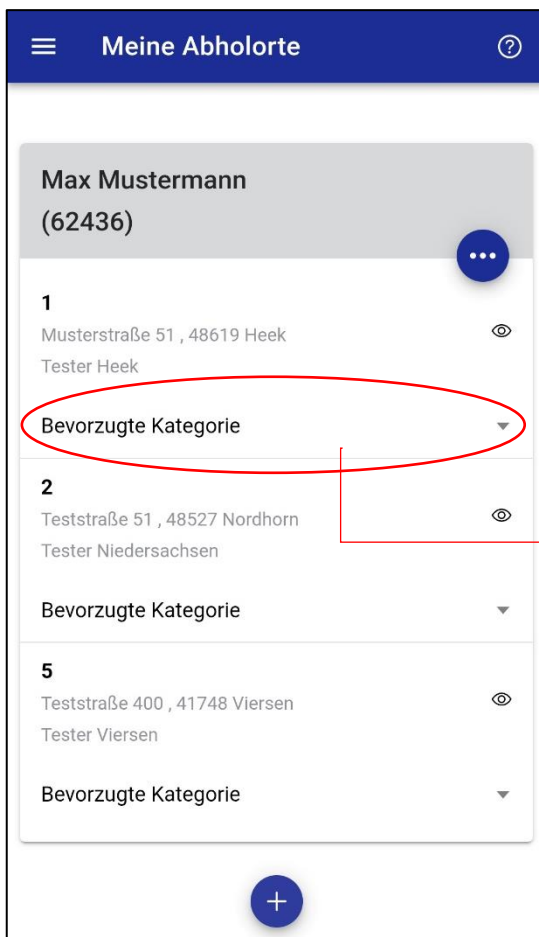
OK

## Meine Abholorte

### Abholorte hinzufügen



The screenshot shows the 'Meine Abholorte' app interface. At the top, there is a blue header with a menu icon, the title 'Meine Abholorte', and a help icon. Below the header, there are three horizontal lines representing a list. A red circle highlights a blue '+' button at the bottom center. To the right of the '+' button, there are two input fields: 'Kundennummer' (with the value '62436') and 'Passwort'. A red arrow points from the '+' button to the 'Kundennummer' field.



The screenshot shows the 'Meine Abholorte' app interface with a list of saved pickup locations. The header shows 'Max Mustermann (62436)'. Below the header, there are three entries, each with a number, address, and 'Bevorzugte Kategorie' dropdown menu. A red circle highlights the 'Bevorzugte Kategorie' dropdown for the first entry. A red arrow points from the dropdown to the text 'Auch eine „Bevorzugte Kategorie“ kann ausgewählt werden...' in the adjacent text box.

Unter dem Menüpunkt „Meine Abholorte“ können mit Eingabe von Kundennummer und Passwort die registrierten Kundennummern hinzugefügt werden.

Diese erscheinen dann in der Übersicht.

Mit Klick auf das + Symbol können beliebig viele Kundennummern hinzugefügt werden.

Je nach Anlage in unserem System werden die hinterlegten Abholstellen ebenfalls angezeigt.

Auch eine „Bevorzugte Kategorie“ kann ausgewählt werden, sodass Ihnen bei Tieranmeldung direkt die passende Tierart vorgeschlagen wird.

#### Schön zu wissen:

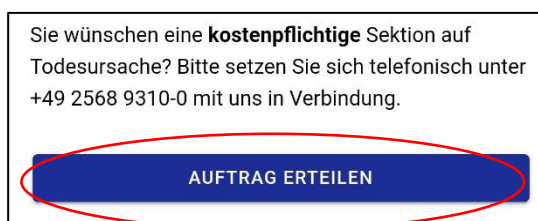
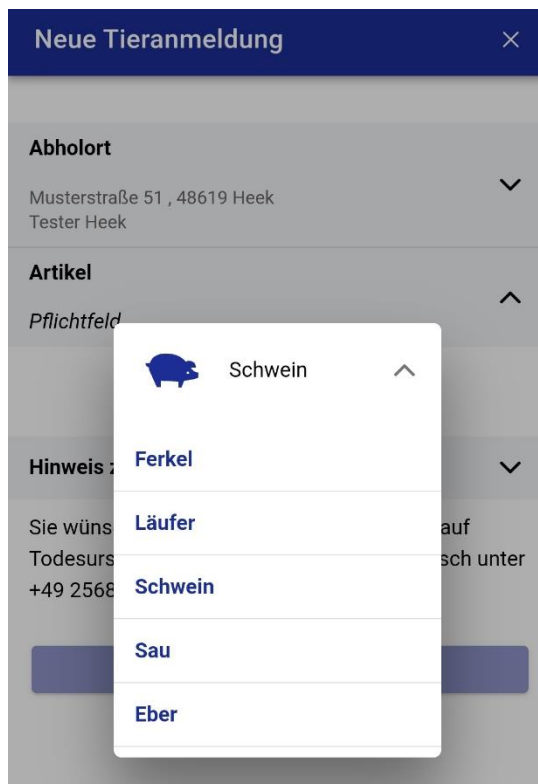
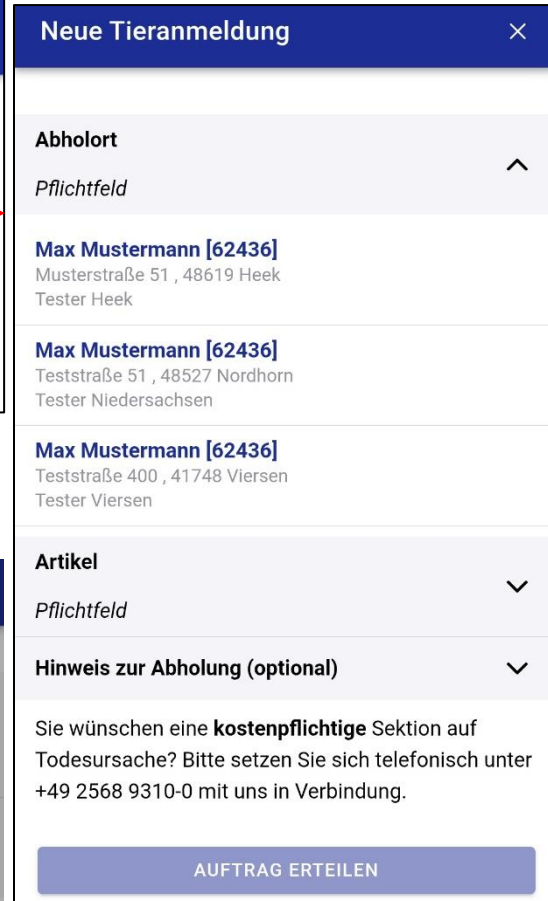
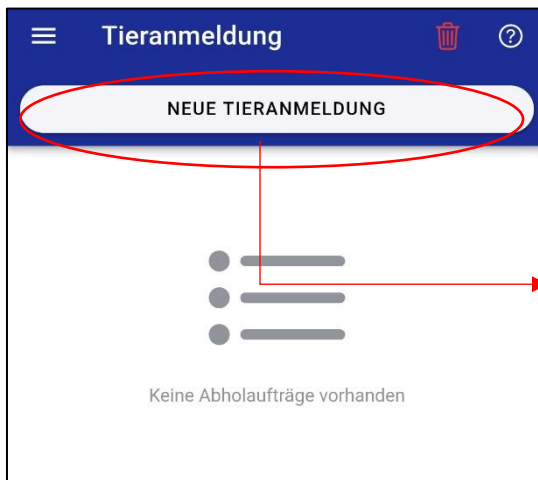
Die Abholorte können auch auf mehreren Geräten gleichzeitig genutzt werden!  
Jedes mobile Endgerät benötigt nur die Jean Schaap App sowie die Eingabe von Kundennummer und Passwort.

#### Fehler bei den angezeigten Adressen?

Bei fehlerhaften Angaben nehmen Sie bitte telefonisch oder per E-Mail Kontakt zu uns auf.

## Tieranmeldung

### Neue Tieranmeldung



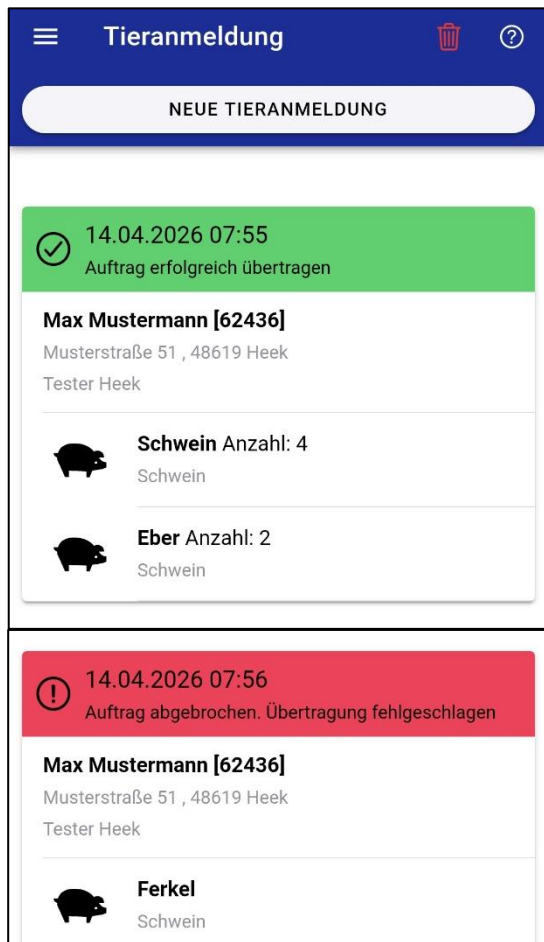
Unter „Neue Tieranmeldung“ ist die Beauftragung einer Abholung möglich.

Sie können den passenden Abholort, die Tierart und abzuholende Menge eintragen.

Bei Rindern, Schafen und Ziegen kann zudem das Geburtsdatum sowie die Ohrmarke ein Pflichtfeld sein.

„Auftrag erteilen“ führt zur direkten Übermittlung der Daten in unser System.

## Übersicht der Abholungen



The screenshot shows the 'Tieranmeldung' app interface. At the top, there is a blue header with a menu icon, the title 'Tieranmeldung', and a trash can icon. Below the header is a white bar with the text 'NEUE TIERANMELDUNG'. The main content area displays two notifications:

- Notification 1 (Green background):**
  - Date and time: 14.04.2026 07:55
  - Status: Auftrag erfolgreich übertragen
  - Customer: Max Mustermann [62436]
  - Address: Musterstraße 51, 48619 Heek
  - Tester: Heek
  - Order details:
    - Schwein Anzahl: 4
    - Eber Anzahl: 2
- Notification 2 (Red background):**
  - Date and time: 14.04.2026 07:56
  - Status: Auftrag abgebrochen. Übertragung fehlgeschlagen
  - Customer: Max Mustermann [62436]
  - Address: Musterstraße 51, 48619 Heek
  - Tester: Heek
  - Order details:
    - Ferkel

Unter „Tieranmeldung“ werden die von Ihnen übermittelten Aufträge angezeigt.

Über das rote Papierkorb-Symbol können Tieranmeldungen, die älter als 30 Tage sind, bei Bedarf gelöscht werden.

Die Statusmeldungen zeigen, ob der Auftrag übermittelt oder beispielsweise abgebrochen wurde.

Bei Fehlermeldungen bitten wir Sie zunächst Ihre Internetverbindung zu prüfen, ggf. Kundennummer und Passwort erneut einzugeben oder sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen.

**Eine erneute Datenübermittlung findet nach fehlgeschlagener Übertragung nicht statt!**

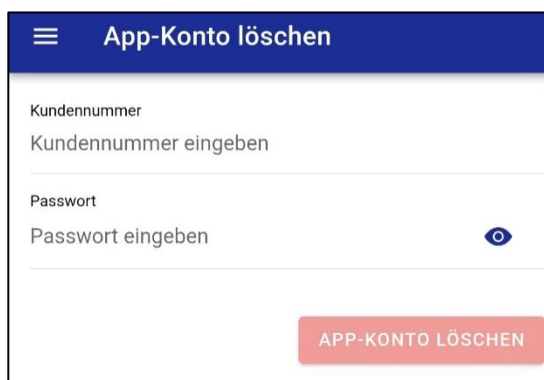
## Passwort vergessen

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, müssen Sie die Schritte der Registrierung wiederholen und mithilfe von Kundennummer und E-Mailadresse ein neues Einmalpasswort anfordern.

Danach muss ein neues Passwort vergeben werden.

Bitte beachten Sie, dass durch die Neuregistrierung eine automatische Abmeldung von allen mobilen Endgeräten erfolgt.

## App-Konto löschen



The screenshot shows the 'App-Konto löschen' app interface. It features a blue header with a menu icon and the title 'App-Konto löschen'. Below the header, there are two input fields:

- Kundennummer:** A text input field with the placeholder 'Kundennummer eingeben'.
- Passwort:** A text input field with the placeholder 'Passwort eingeben' and a visibility toggle icon (an eye).

At the bottom right, there is a red button with the text 'APP-KONTO LÖSCHEN'.

Zur Löschung des App-Kontos müssen Kundennummer und Passwort eingegeben und mit „App-Konto löschen“ bestätigt werden.

Ihr App-Konto wird automatisch von allen mobilen Endgeräten entfernt.

### **Heimtiere, sonstige Tiere sowie tierische Nebenprodukte**

Alle nicht landwirtschaftliche Nutztiere sowie Equiden und tierische Nebenprodukte lassen sich nicht über die Jean Schaap App anmelden.

Zur Anmeldung dieser bitten wir Sie, telefonisch oder per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen.

### **Kontaktaufnahme:**

Sie erreichen uns

Montag bis Freitag von 07:30 – 16:30 Uhr

Samstag von 08:00 – 09:00 Uhr

telefonisch unter +49 2568 9310-0

oder per Mail unter [anmeldung@schaap-gmbh.de](mailto:anmeldung@schaap-gmbh.de)